

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A JÓTÁLLÁS FOGALMA

A jótállás annyit jelent, hogy a gyártó, forgalmazó garantálja, hogy a megvásárolt termék, legalább a meghatározott ideig, kifogástalanul fog működni.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE

A vásárolt játszótéri eszközeinkre, általános esetben cégünk, a törvényben előírt jótállás dupláját, **24 hónap** jótállást vállal. A jótállási kötelezettség minden, a működést befolyásoló, gyártásból adódó hibára, hiányossága vonatkozik, kivéve azt a hibát, amelyet a vásárló megvételkor ismert, illetve arra árengedményt kapott. A jótállási igény a jótállási jegyen feltüntetett időponttól kezdődik, függetlenül a tényleges használatbavétel idejétől.

A jótállásra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket a 119/1995. (XI.29) és a 6/1997-(I.22.) korm. rendeletekkel módosított 117/1991.(IX.10.) korm. sz. rendelet szabályozza. A rendelet a 47/1995. (X.6.) IKM sz. rendelettel módosított 4/78.(III.21.) BkM sz. rendeletben rögzített, valamint a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről (PTK) szóló 1959.évi IV. törvényben és a jótállási rendeleteket érintő - az EU jogharmonizációt célzó - 2002. XXXVI. Törvényben meghatározott szavatosságra vonatkozó jogokat nem korlátozza.

A fontosabb tudnivalókat a következőkben foglaljuk össze:

Ha a játszótéri eszköz gyári hibás, a vásárló kérheti a játszótéri eszköz díjmentes kijavítását. Ha a vásárló, a játszótéri eszköz kijavítását kéri, a javítást, a hiba bejelentésétől számított 30 napon belül meg kell kezdeni, a vásárló érdeksérelme nélkül, és a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül kell elvégezni. Ha a hiba jellegének, a javítás minőségének, vagy az árengedmény mértékének megítélésében véleményazonosság nem jön létre, úgy a jótállásra kötelezettnek a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium által kijelölt TÜV Rheiland Intercert Kft, mint minőségellenőrző szerv szakvéleményét kell beszereznie.

Ha a forgalomba hozott áru ha a hibájának oka az átadás után keletkezett (pl. rendeltetés ellenes használat, helytelen kezelés, vagy hibátlanul készült termék természetes kopásából, természetes, illetve mesterséges száradásából adódó új terméktől való eltérés mutatkozik) a vizsgálat költsége a vásárlót terheli.

A jótállásra kötelezett mulasztása esetén, a vásárló panasszal a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulhat.

A vásárolt termékekre a szavatossági kötelezettségünk is fenn áll, a módosított Ptk. 306, 307, 308, 309, 310. § -ban rögzítettek szerint. Nem vonatkozik a fenti szavatosság a vásárláskor látható, vagy más módon ismert hibákra Ptk. 305/A § (1), A termék meghibásodását minél előbb be kell jelenteni a Ptk. 308 § (1) bekezdése szerint a bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén 6 hónap után e hibákra a szavatossági jog elévül. A termékek meghatározott csoportjára kötelező alkalmassági időt kell megállapítani. A Játszótérpont.hu. a játszótéri eszközökre a telepítési-, környezetkialakítási-, használati- és karbantartási útmutatóban leírtak betartása esetén 2 év alkalmassági időt vállal.

NEM VONATKOZIK A JÓTÁLLÁS AZ ALÁBBI ESETEKRE

- Jótállási jegy hiánya esetén, vásárlás időpontja, aláírás és bélyegző hiányában.
- Rendellenes használat és karbantartás miatti károsodás esetén.
- A jótállási jegyen feltüntetett olyan hibára, amelyre a vásárló árengedményt kapott.
- A meghibásodott játszótéri eszköz tovább használatából eredő hibákra és károokra.

- Elemi kár okozta meghibásodás
- Időszakosan meghatározott rendszeres karbantartás elmulasztása és a karbantartási napló hiányos vezetése esetén.
- **A FA ANYAG TERMÉSZETÉBŐL ADÓDÓ REPEDÉSEKÉRT GARANCIÁT NEM TUDUNK VÁLLALUNK !!!**

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY BEJELENTÉSE

Amennyiben a szállítást nem cégünk végzi, a szállítás közben történt sérülésekért cégünk felelősséget nem vállal. Amennyiben a szállítást, illetve a telepítést cégünk végzi, az esetleges sérüléseket az áru átvételekor, illetve a telepítést követő műszaki átvételkor azonnal jelezni kell. A jogos kifogásokat soron kívüli javítással, alkatrész cserével, kell megoldani. A használat közben keletkezett hibákat, a jótállási idő alatt az elérhetőségein bármelyikén írásban lehet bejelenteni. A minőségi kifogást a cégünk saját szerviz-szolgálatára rendezi.

A JÓTÁLLÁSI IDŐ MEGVÁLTOZÁSA

A játszótéri eszköz javítása esetén a jótállás meghosszabbodik azzal az idővel, amíg a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A termék jelentős alkatrészének cseréje esetén az érintett alkatrészre a jótállási idő újból kezdődik. A játszótéri eszköz jelentős részei: statikailag fontos oszlopok és áthidaló tartó elemek.

EGYÉB TÁJÉKOZTATÁS

A 35/1978. (VII.6.) MT. számú rendelet szerint a gyártó illetve az importáló a kötelező jótállással árusított termékek alkatrészellátásáról és javítószolgálatának megszervezéséről 8 évig köteles gondoskodni. Szeretnénk, ha a játszótéri eszköz minél több örömet szerezne a használó gyermekeknek, és a biztonságos üzemeltetése kevés gondot okozna Önnek. Ennek érdekében kérjük, hogy a jótállási jegyet és a telepítési, - környezetkialakítási-, használati-, kezelési-, és karbantartási útmutatót figyelmesen olvassa el, és az abban foglaltak szerint járjon el. Kérjük, hogy a számlát és az átadott dokumentumokat őrizze meg.

JÓTÁLLÁSI JEGY

A játszótér adatai

A játszótér megnevezése:

A játszótér helye:

A játszótér üzembe helyezése:

A játszótér tulajdonosa:

A játszótér üzemeltetője:

A játszótéren elhelyezett eszközök száma: db

Az eszközök leírása: az alábbi táblázatban

Gyártó/Forgalmazó	Termék neve, cikkszám	Tanúsítvány száma	Telepítés ideje

A jótállási igényt írásban kell benyújtani a gyártó telephelyére címezve:

JATSZOTERPONT.HU
2315 Szigethalom
Piac u. 3.

Kelt: Szigetszentmiklós, 2015. Február 27.

Aláírás, bélyegző